

ASSURANCE VOYAGES

LISTE DES PIECES A TRANSMETTRE à GROUPAMA

Référence du dossier :

Pour faciliter l'instruction de votre dossier, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner **par voie postale** à **Service Assurance - TSA 20296 - 94368 Bry-sur Marne Cedex – FRANCE** cette liste à cocher en joignant les justificatifs suivants :

- La copie recto verso de la carte d'adhérent à jour de cotisations
- La facture initiale du voyage ou séjour mentionnant le détail des prestations terrestres et aériennes
- La facture originale acquittée des frais d'annulation
- La liste des participants
- La photocopie des conditions générales de vente du professionnel (barème d'annulation)
- Le justificatif attestant le lien de parenté (copie du livret de famille, copie acte de naissance,...)
- Le justificatif attestant le motif d'annulation
- Le questionnaire médical ou un certificat médical tamponné et signé par votre médecin comportant les informations suivantes : Pathologie, date de contre-indication, antécédants et traitement (FFRS)
- Le relevé d'identité bancaire mentionnant le code IBAN et le code SWIFT ou BIC
-

MERCI DE NE PAS AGRAFER

Il est indispensable de nous transmettre l'intégralité des pièces demandées et les originaux des factures.